

IMBERA SERVICIOS COLOMBIA S.A.S

El propósito de este documento es informar al comprador las políticas de venta establecidas por Imbera Servicios Colombia S.A.S. (en adelante "IMBERA") para ventas que se ejecuten por medio de la plataforma web de internet.

ACCESO A LA PLATAFORMA

El acceso a la plataforma transaccional conlleva por parte del Cliente aceptar las políticas de (i) protección de datos personales, (ii) aviso de privacidad y (iii) términos y condiciones aplicables a las ventas por medio de la plataforma.

ADQUISICIÓN PARA USO PERSONAL Y/O CONSUMO

El Cliente conoce y acepta que el uso de esta plataforma transaccional es para facilitar la adquisición de Productos para uso personal y/o consumo del Cliente. Esta plataforma no es el canal idóneo para adquisiciones con fines diferentes, tales como, reventa, exportación o similares.

FORMA DE PAGO

El Cliente puede escoger entre (i) pagar mediante depósito o transferencia a la cuenta bancaria designada por IMBERA o (ii) pagar utilizando la pasarela de pagos PayU.

No hay pagos contra entrega.

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO PARA PAGADORES PAYU

El Cliente declara entender y aceptar que en el evento que use la pasarela de pagos (PayU) aplicarán los términos y condiciones generales de uso para compradores los cuales podrán ser validados directamente en la página www.payu.com.co

En caso que el Cliente haga uso del contracargo, una vez transcurridos los plazos de retracto o devolución, ineludiblemente se obliga a restituir el producto en el mismo estado que lo recibió, asumiendo los costos de transporte del mismo.

ENVÍO Y ENTREGA

La entrega se realizará únicamente en los lugares donde llega la empresa proveedora del servicio de transporte. REVISAR LISTADO DE CIUDADES INCLUIDAS.

La entrega del Producto se realizará en la dirección exacta que haya sido suministrada por el Cliente cuando realiza la compra. Al momento de la entrega el Cliente o la persona que el mismo designe podrá ser requerido para firmar la constancia de entrega.

ENTREGA

Una vez el Cliente o la persona designada por éste, como por ejemplo el vigilante del edificio o conjunto residencial, haya recibido el Producto, IMBERA no será responsable por la pérdida o daños del Producto entregado.

Si la entrega del Producto se retrasa: i) Porque el Cliente se niega a recibirla sin justificación alguna; ii) Por no haberla recibido dentro de las dos (2) semanas a partir del primer intento de entrega por parte de la empresa del servicio de transporte o; iii) Por la incapacidad de la empresa prestadora del servicio de transporte de encontrar la dirección que ha sido suministrada por parte del Cliente, IMBERA podrá (sin perjuicio a ejercer otro derecho o recurso disponible):

- Cobrar al Cliente el valor de almacenamiento y los otros gastos en los que haya tenido que incurrir IMBERA para volver a realizar el envío al Cliente del Producto al Cliente.
- No realizar la entrega del Producto y en consecuencia proceder a notificar al Cliente que la orden de pedido ha sido cancelada, en cuyo caso se reintegrará al Cliente la totalidad del dinero pagado.

SI EL LUGAR DE RECEPCION DEL PRODUCTO ESTÁ FUERA DE LOS LIMITES DEL PROVEEDOR DE TRANSPORTE

El costo de envío del Producto se calculará dependiendo de la ciudad o municipio donde el Cliente quiera recibir el Producto, por lo que dicho valor se le informará al Cliente en el resumen reflejado en el carrito de compra al momento de realizar la transacción en el Portal.

FACTURA

La factura de venta con el detalle de la transacción efectuada por el Cliente, por cualquier medio de pago, será expedida y recibida en formato electrónico.

GARANTÍA

Salvo que en el Portal se indique específicamente algo distinto en relación con un producto, los productos tendrán una garantía 2 AÑOS calendario contados a partir de la fecha de entrega al Cliente. Todos los productos que se vendan en este Portal tienen una Garantía de calidad e idoneidad limitada por el término indicado anteriormente. Para poder hacer efectiva la Garantía esta debe cumplir a cabalidad con todas las condiciones indicadas en el aparte “POLÍTICA DE CAMBIOS” de los presentes Términos y Condiciones. IMBERA tendrá el derecho de reparar o reponer el bien, o reembolsar el dinero pagado por el producto. El producto reparado o su reposición por otro nuevo se enviarán al Cliente a la dirección suministrada en el registro o al lugar indicado por escrito al área de servicio al Cliente de IMBERA. La reparación, en caso en que se pueda efectuar, se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la fecha en que se reciba la necesidad de servicio en el lugar donde está el equipo, previamente programado por el área de servicio en días y horas hábiles. En caso de que el producto no pueda ser reparado o la falla inicial persista se procederá a reponer el producto por uno idéntico o de características similares; o se generará bono o reembolso de dinero al Cliente, según lo que este decida. Las reparaciones realizadas a los productos no tendrán ningún costo, y su transporte será asumido por IMBERA. Al Cliente se le entregará un documento indicando la reparación

efectuada, la fecha de solicitud de cambio del producto y la fecha en la que el Cliente hizo la entrega del mismo. Si se decide reponer el bien por otro igual o uno con características similares, el cambio se realizará dentro de los diez (10) días hábiles siguientes a la fecha en que se reciba el producto objeto de cambio en las bodegas de IMBERA ubicadas en la ciudad de Bogotá, D.C. En caso de reposición, el nuevo bien goza de la misma garantía de un equipo nuevo. **Exclusiones:** el Cliente perderá la garantía en los casos establecidos en la ley y en los siguientes eventos (i) por uso del producto para fines distintos para los que fue creado o diseñado, (ii) por uso del producto de forma distinta a la mencionada en el manual del usuario, (iii) por mala instalación o mal uso del producto, (iv) por maltrato al producto, (v) por ubicación o instalación en sitios no adecuados, (vi) por omisión del mantenimiento preventivo o correctivo, (vii) por la intervención del producto por parte de técnicos o personas no autorizadas, (viii) en caso que el daño al producto no esté relacionado con la calidad e idoneidad del mismo, (ix) por eventos de caso fortuito, fuerza mayor, hechos de terceros o, en general, por las causas que comprenden eximentes de responsabilidad según la ley. Para los casos de devolución de dinero IMBERA tiene hasta treinta (30) días hábiles contados a partir de la aceptación de la garantía para efectuar el reembolso.

DERECHO DE RETRACTO

El Cliente goza del derecho de retracto en los términos establecidos en la ley. En este caso, el Cliente debe notificar formalmente a IMBERA su decisión a ejercer el derecho de retracto dentro de los cinco (5) días siguientes a la entrega del producto. Es obligación del Cliente pagar los costos de transporte del producto hasta la sede de IMBERA. El producto debe ser entregado en el mismo estado como fue entregado a EL CLIENTE y con su material de empaque y etiquetas originales. Una vez IMBERA haya recibido el producto a su satisfacción, procederá a hacer el reembolso del precio pagado dentro de los treinta (30) días siguientes.

POLÍTICA DE CAMBIOS

La política de cambios opera en dos (2) eventos: (i) el primero, en caso en que el Cliente adquiera el producto y no se encuentre a su conformidad y; (ii) el segundo, en el caso de uso de la garantía cuando da lugar a la reposición del producto.

Cambio por inconformidad: se presenta cuando el Cliente hace uso del derecho de retracto pero solicita la entrega de un producto de características diferentes. En este caso, en lugar de hacer el reembolso, IMBERA tomará el dinero pagado como pago total o parcial, según fuere el caso, y solicitará al Cliente el pago del saldo o hará el reembolso del excedente. Una vez satisfecho el pago del precio, IMBERA procederá a despachar el nuevo producto.

Cambio por uso de la garantía: se presenta cuando el Cliente hace uso de la garantía y, siguiendo este documento de términos y condiciones es viable la reposición del producto o la devolución del precio pagado, a elección del Cliente.

Para solicitar la efectividad de la garantía legal, el Cliente debe ponerse en contacto con el área de servicio al Cliente (teléfono, chat o correo electrónico) e informar el daño que tiene el producto y ponerlo a disposición de IMBERA para la revisión técnica respectiva.

DERECHOS DE PROPIEDAD INDUSTRIAL

El Cliente reconoce y acepta que IMBERA es, y será, la única titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos a los productos y/o Imágenes, incluyendo sin limitaciones todas sus marcas, nombres comerciales, patentes, modelos de utilidad, diseños industriales, registrados o no, derechos de autor, secretos comerciales y know-how.

El Cliente se abstendrá de utilizar cualquier elemento, diseño, patrón, marca o símbolo que sea idéntico, similar o confundible con cualquiera de los definidos como Propiedad Industrial de IMBERA.

IMBERA podrá modificar su Propiedad Industrial, con el fin de adaptarla a los nuevos modos comerciales o tecnologías existentes en el mercado, según estime oportuno en cada momento.

IMBERA se reserva el derecho de explotar sus derechos de Propiedad Industrial tanto directamente, por sí mismo, como indirectamente, mediante su cesión o licencia a terceros.

Nada de lo aquí estipulado se interpretará como una concesión de ningún derecho o licencia de explotación a favor del Cliente.

El uso que, en su caso y siempre según lo aquí establecido, realice el Cliente sobre la Propiedad Industrial de IMBERA, deberá llevarse a cabo de forma tal que su explotación no desmerezca ni perjudique ni la imagen, prestigio y reputación de tal Propiedad Industrial, ni la de IMBERA.

CONSULTA A BASES DE DATOS Y CENTRALES DE RIESGO

Con la emisión de orden electrónica de compra, el Cliente autoriza irrevocablemente a IMBERA para consultar y reportar información a cualquier base de datos o central de riesgo, nacional o extranjera, para fines de control, supervisión, información comercial o financiera y para cumplimiento de normas relacionadas con los Sistemas de Gestión de Riesgo.

DATOS PERSONALES

Dando cumplimiento a lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013, con la emisión de una órden electrónica de compra, el Cliente autoriza a IMBERA para que desarrolle las siguientes actuaciones respecto de los Datos Personales que sean susceptibles de registro y tratamiento y que haya recaudado de las personas naturales con las que tenga algún vínculo comercial y/o laboral: (i) Actuar como responsable y/o encargado del tratamiento de los Datos Personales y, (ii) Realizar la Transmisión y/o Transferencia de los Datos Personales en el territorio de la República de Colombia y/o en el extranjero.

IMBERA requiere los Datos para realizar las gestiones administrativas, comerciales, de publicidad y de mercadeo propios de su actividad comercial y los almacenará y utilizará de conformidad con la legislación aplicable y con el Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales publicado en el portal www.imberacooling.com

El Cliente reconoce que ha sido informado de forma completa y suficiente por Friomix del Cauca S.A.S respecto de su Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales, el cual se entiende incorporado a este documento por referencia.

POLÍTICA DE COOKIES Y CLICKSTREAM

Una cookie es un pequeño fragmento de texto que los sitios web que visita envían al navegador y que permite que el sitio web recuerde información sobre su visita. El clickstream es el recorriendo que el Cliente hace en el sitio web.

El Cliente autoriza a IMBERA el uso de herramientas tecnológicas como cookies o clickstream con los siguientes propósitos (i) estudios de mercadeo, (ii) identificación de las preferencias del Cliente, (iii) facilitar el uso de la plataforma web por parte del Cliente.