



POLITICA DE GARANTIAS

"El presente documento contiene los lineamientos de trabajo con alcance a los procesos, operaciones y actividades para la sociedad Friomix del Cauca S.A.S."

Código: FO-F-CM-003	Página 1 de 3
Fecha:15/01/2025	Versión: 2

Imbera Colombia garantiza una asistencia gratuita a sus productos dentro del periodo de garantía a través de sus centros de servicio autorizados.

La garantía tiene una validez de 2 años desde la fecha de la compra de su equipo.

La garantía es la responsabilidad que asume Imbera Colombia en la corrección de improbables desperfectos que presente su equipo y que sean atribuibles a su fabricación.

Verifique que dentro de su producto se encuentren todos los accesorios, certificado de funcionamiento y manual de usuario.

Para tener presente las condiciones de garantía que aplican dentro de la política, revisar las siguientes hojas correspondientes.

POLITICA DE GARANTIAS

"El presente documento contiene los lineamientos de trabajo con alcance a los procesos, operaciones y actividades para la sociedad Friomix del Cauca S.A.S."

Código: FO-F-CM-003

Página 1 de 2

Fecha: 15/01/2025

Versión: 2

CONCEPTO	OBSERVACIONES	CLIENTES					
		N/APLICA	6 Meses	12 Meses	14 Meses	18 Meses	24 Meses
No conformidades estéticas							
Colapsamiento/desajustes del mueble							✓
Vacios de poliuretano							✓
Condensación de los laterales, filtración tubo desagüe							✓
Desajustes, golpes, rayas	El cliente percibe en el momento de su entrega (3 días)	✓					
Bases metálicas							✓
Sistema de Refrigeración: 2 años							
Compresor de Velocidad Variable							✓
Compresor Velocidad Fija							✓
Controlador Inteligente de Funciones							✓
Control de temperatura mecánico							✓
Resistencias eléctricas							✓
Timer o reloj de deshielo							✓
Aspas (Excepto dañadas por cuerpo externo)							✓
Fugas de gas							✓
Sistema tapado	Garantía fija de 6 meses por problemas de fabricación.						✓
Módulo Electrónico del Compresor V. V.		✓					
Control de temperatura electrónico							✓
Motorres Electrónicos							✓
Sello Magnético							✓
Termo disco o Clixon							✓
Barra de torsión (autoretorno)		✓					
Ajuste de perilla de control de temperatura		✓					
Partes eléctricas y que tienen una garantía							
Motorres Eléctricos y Electrónicos							✓
Compresores	Incluye elementos térmicos como: Protector térmico, Relay, Capacitor de Arranque y de trabajo.						✓
Motoprotectores o Reguladores de voltaje							✓
Control de temperatura electrónico							✓
Timer o reloj de deshielo		✓					
Resistencias			✓				
Interruptores magnéticos			✓				
Bimetálico							✓
Cables de lámparas		✓					
Falsos Contactos	6 meses para falsos contactos de lámpara		✓				
Lámpara led			✓				✓
Driver Led							✓
Puertas							
Efecto pecera.							✓
Cerraduras			✓				
Vidrio manchado o condensado							✓
Descuadradas y/o caídas							
Puertas pandeadas	Vidrio Roto, arqueada.	✓					
Vidrio interno fracturado	Solamente al momento de la entrega	✓					
Partes que no tienen garantía							

Sockets		✓				
Cable de servicio		✓				
Calcas rotas, rayadas por manejo del enfriador o mal uso.		✓				
Golpes o rayones en gabinetes por manejos inadecuados		✓				
Otros componentes						
Chapas electricas		✓				
Parrillas metalicas	Solo aplica por defectos de fabricación					✓
		✓				



POLITICA DE GARANTIAS

"El presente documento contiene los lineamientos de trabajo con alcance a los procesos, operaciones y actividades para la sociedad Friomix del Cauca S.A.S."

Código: FO-F-CM-003

Página 1 de 3

Fecha: 15/01/2025

Versión: 2

La garantía es la responsabilidad que asume Imbera Colombia en la corrección de improbables desperfectos que presente su equipo y que sean atribuibles a su fabricación, por lo tanto es importante precisar los siguientes puntos que no cubre la garantía:

Las imperfecciones, daños, fallas, entre otros, son provocadas por un golpe o a la exposición del equipo a la intemperie.

Cuando las fallas de compresor o sistema de refrigeración ocurren por falta de aplicar rutina de mantenimiento o se restringe el paso de aire ambiente hacia la unidad condensadora.

La oxidación es consecuencia de un golpe o de la exposición a medio ambiente altamente lluvioso, brisa marina o a humedad relativa ambiente mayor del 75 %.

Si el equipo está o estuvo expuesto a fuentes de calor o intemperie y estas son la causa de la falla.

Si el equipo estuvo en exteriores o en espacios interiores, pero expuesto a las radiaciones directas del sol, fuentes de calor, al medio ambiente salino o a productos oxidantes.

Equipos intervenidos por el cliente realizandole algún cambio (incluye cualquier tipo de perforaciones) o ajuste en el sistema eléctrico o sistema de refrigeración, en este caso sólo cubriría la garantía sobre el gabinete.

Las rupturas de los Elementos Plásticos son causadas por golpes, colocación de objetos pesados o manejo inadecuado de los componentes.

Las aspas son dañadas, desbalanceadas o rotas por cuerpos externos, como roedores, basura, etc.

Los daños fueron causados por un mal uso, accidentes, golpes, caídas, fuego, inundaciones, rayos, fenómenos naturales, vandalismo, disturbios, manifestaciones o causas imputables al cliente.

Que en la limpieza o deshielo se hayan utilizado objetos cortopunzantes, solventes, detergentes, limpiadores abrasivos ó fibras metálicas que dañen al equipo.

Cuando en la instalación eléctrica exista un voltaje de entrada al Enfriador por fuera de una tolerancia del 10% de 115/220 Volts o existan variaciones de voltaje frecuentes.

Cuando la instalación eléctrica del detallista sea inadecuada (calibre del cable, instalación saturada ó mal balanceada, robo de energía, etc.) y esta sea la causa de la falla del enfriador o del componente.

Si se presenta falla en el equipo por oscilaciones eléctricas, los productos que se encuentren almacenados en la nevera presentan descomposición o deterioro Imbera Colombia no se hace responsable por la reposición de ellos.

La falla es causada en el transporte, manejo, instalación o reubicación de los equipos por parte del cliente.

Si el equipo se destina a un uso distinto para el que fue diseñado y esta es la causa de la falla.

Si el equipo fue alterado, modificado, intervenido o reparado por personal ajeno al fabricante o a centro de servicio

Cuando el equipo fue alterado o reparado por personal ajeno al servicio técnico autorizado por el fabricante y esta sea la causa del servicio en cuestión.